

2.5 Problematiche emerse

Le tabelle sulle problematiche emerse rappresentano, come oramai più volte ribadito, il cuore dell'analisi. Il termine "problematica" è stato comunque enfatizzato, non si sono riscontrati gravi carenze di dati o informazioni: Le interviste e l'analisi dei documenti e delle banche dati hanno fatto emergere sostanzialmente una volontà di miglioramento in termini di gestione delle attività ordinarie e della qualità dei servizi offerti. Per fare delle valutazioni in termini di importanza si sono distinte comunque le diverse tipologie di problematiche/esigenze individuate che in sede decisionale potrebbero essere di aiuto nella scelte delle priorità:

- **Carenza o mancanza di dati o informazione**
- **Difficoltà nel flusso di informazioni**
- **Obsolescenza tecnologie hardware o software**
- **Problema di organizzazione interna**
- **Miglioramento progettazione/gestione dei processi**
- **Miglioramento degli strumenti comunicativi**

1→ Gestione degli strumenti urbanistici

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
1	Settore Assetto del Territorio	1	Mancanza di uno strumento di controllo e di verifica delle quote o percentuali di appartamenti per l'assegnazione di case ERP all'interno delle lottizzazioni. Sarebbe necessario avere in "tempo reale" (dal settore Assetto del Territorio al servizio case), la situazione delle case a disposizione da assegnare all'interno delle lottizzazioni	Carenza o mancanza di dati o informazione
4	Settore Affari Generali			
11	Settore Pulizia Municipale	17	Auspicabile un miglioramento nel flusso delle informazioni con il Settore Polizia Municipale per la gestione dei casi di abusivismo	Difficoltà nel flusso di informazioni
5	Settore Edilizia Privata			
1	Settore Assetto del Territorio	18	Non esiste al momento alcun collegamento del database utilizzato per la gestione delle autorizzazioni edilizie ad una cartografia, pur contendendo riferimento a indirizzo e catasto. Auspicabile avere la collocazione sul territorio degli interventi in corso e lo storico per ogni edificio/unità immobiliare (anno di costruzione, di abitabilità...). L'archiviazione delle pratiche edilizie passa in secondo piano a causa di problemi legati al tempo e alle priorità	Carenza o mancanza di dati o informazione
5	Settore Edilizia Privata			
2	Settore Economico Finanziario			

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago		Data: 31/01/2004
Documento finale		Tipo doc. ufficiale
A cura di:	Prof. Luigi Di Prinzio, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
1	Settore Assetto del Territorio	27	Esigenza di predisporre un archivio alfanumerico e geografico sia per zone che per edifici contenente tutte le informazioni su ogni singola entità di PRG: regolamenti, norme attuative, autorizzazioni e permessi concessi, spese sostenute. Controllo su PRG in corso per evitare ulteriori espansioni oltre a quelle già previste	Carenza o mancanza di dati o informazione
17	Sindaco			
2	Settore Economico Finanziario			
17	Sindaco	31	Carenza di parcheggi a Maerne	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
1	Settore Assetto del Territorio			

2→ Fiscalità locale

id_att	Attore	id_prob	Problema	tipo_problema
1	Settore Assetto del Territorio	19	Esigenza di un collegamento ai dati gestiti dal Settore Assetto del Territorio e dal Settore Edilizia Privata, per il controllo in tempo reale delle varianti in corso, delle autorizzazioni e delle agibilità emesse, ai fini del calcolo ICI. Inoltre di automatizzare i meccanismi di verifica e aggiornamento delle variazioni in corso	Carenza o mancanza di dati o informazione
2	Settore Economico Finanziario			
5	Settore Edilizia Privata			
1	Settore Assetto del Territorio	20	Esigenza di automatizzare la procedura di stima dei fabbricati e dei terreni ai fini del calcolo ICI, il problema del Passante per esempio può condizionare il mercato dei terreni. E' necessario tener conto di una serie di variabili reali o ipotizzabili che modificano il "valore" dell'area	Carenza o mancanza di dati o informazione
2	Settore Economico Finanziario			
2	Settore Economico Finanziario	21	Parziale difficoltà nel controllo del gettito fiscale a causa della struttura dell'indirizzario su banca dati anagrafe e per la mancanza di dati sulle destinazioni d'uso a fini fiscali	Carenza o mancanza di dati o informazione

3→ Qualità e gestione in qualità del territorio comunale

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
17	Sindaco	2	Non esiste un archivio collegato a cartografia che permetta di verificare la distribuzione sul territorio delle attività produttive	Carenza o mancanza di dati o informazione
4	Settore Affari Generali			

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago		Data: 31/01/2004
Documento finale		Tipo doc. ufficiale
A cura di:	Prof. Luigi Di Prinzio, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
1	Settore Assetto del Territorio	6	Lo stradario attualmente è un archivio cartaceo non collegato a cartografia né strutturato, ciò provoca alcuni dubbi e lentezze nell'assegnazione o controllo dei civici	Carenza o mancanza di dati o informazione
5	Settore Edilizia Privata			
8	Settore Anagrafe			
8	Settore Anagrafe	7	La banca dati dell'anagrafe contiene il dato sugli indirizzi (corretto al 95%) ma non ha collegamento allo stradario (doppia compilazione) né ad cartografia comunale. Sarebbe inoltre utile che alcune elaborazioni statistiche mensili contenessero l'informazione territoriale	Carenza o mancanza di dati o informazione
8	Settore Anagrafe	8	Mancanza di uno stradario strutturato per l'assegnazione dei civici agli edifici industriali	Carenza o mancanza di dati o informazione
2	Settore Economico Finanziario			
7	Settore Gestione del Territorio	9	Mancanza in una cartografia comunale del disegno completo delle reti tecnologiche, gestite da società/consorzi esterni: rete idrica e fognaria (ACM), rete GAS (Camuzzi).	Carenza o mancanza di dati o informazione
6	Settore Patrimonio e Manutenzione	10	Da verificare e parzialmente aggiornare il disegno della rete di illuminazione pubblica da trasmettere al Settore Patrimonio e Manutenzione per la gestione	Carenza o mancanza di dati o informazione
7	Settore Gestione del Territorio			
1	Settore Assetto del Territorio	11	Sarebbe opportuno rendere più fluente la trasmissione dei progetti pubblici al Settore Patrimonio e Manutenzione anche in fase di realizzazione e a fine lavori al Settore Assetto del Territorio	Carenza o mancanza di dati o informazione
7	Settore Gestione del Territorio			
3	Settore Socio Culturale	13	Mancanza di archivi completi sulle attività del settore Socio Culturale e le persone assistite, per mancanza di tempo da dedicare all'attività di archiviazione	Problema di organizzazione interna
11	Settore Pulizia Municipale	14	Esigenza di semplificare il controllo delle licenze/autorizzazioni commerciali e del controllo sistematico dei nuovi negozi	Problema di organizzazione interna
4	Settore Affari Generali			
11	Settore Pulizia Municipale	15	Oneroso lavoro e scambio di informazioni relativamente alla verifica e posa della segnaletica verticale ed orizzontale e alla regolamentazione della circolazione, in collaborazione con il Settore Patrimonio e Manutenzione	Problema di organizzazione interna
6	Settore Patrimonio e Manutenzione			
6	Settore Patrimonio e Manutenzione	24	Difficoltà nel controllo degli interventi di "chiusura scavi" inerenti la manomissione del suolo pubblico: le ditte esterne a distanza di tempo spesso non intervengono per concludere i lavori (riasfaltatura, livellatura strade e marciapiedi...)	Difficoltà nel flusso di informazioni
6	Settore Patrimonio e Manutenzione	25	Suddivisione della spesa solo per tipologia di interventi (tranne che per il pagamento delle bollette negli edifici pubblici), impossibilità di ricavare la spesa per singolo edificio (attività di archiviazione in corso).	Problema di organizzazione interna
6	Settore Patrimonio e Manutenzione	26	Mancanza di un archivio geografico per la localizzazione delle opere pubbliche o spazi da gestire o mantenere (taglio del verde, spargimento ghiaia, segnalazioni varie..)	Carenza o mancanza di dati o informazione

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago		Data: 31/01/2004
Documento finale		Tipo doc. ufficiale
A cura di:	Prof. Luigi Di Prinzio, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
11	Settore Pulizia Municipale			
17	Sindaco	29	Un paese migliore: migliore distribuzione dei servizi ai cittadini su tutto il territorio	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
1	Settore Assetto del Territorio			
17	Sindaco	33	Controllo della Qualità dei servizi gestiti indirettamente: raccolta rifiuti	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
7	Settore Gestione del Territorio			
17	Sindaco	34	Qualità dei servizi gestiti indirettamente: trasporti scolastici	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
3	Settore Socio Culturale			
17	Sindaco	35	Gestione e controllo dei lavori pubblici programmati: manutenzione asfaltatura manti stradali usurati, prosecuzione sistemazione marciapiedi nei centri e asfaltatura strade bianche	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
6	Settore Patrimonio e Manutenzione			
7	Settore Gestione del Territorio			
17	Sindaco	36	Gestione e controllo dei lavori pubblici programmati: attuazione piano eliminazione barriere architettoniche	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
5	Settore Edilizia Privata			
7	Settore Gestione del Territorio			
17	Sindaco	38	Razionalizzazione orari e servizi di trasporto pubblico	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
1	Settore Assetto del Territorio			

4→ Sicurezza e gestione dei rischi

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
11	Settore Pulizia Municipale	16	Oneroso lavoro di raccolta delle segnalazioni della cittadinanza in materia di rumore, inquinamento in generale	Miglioramento degli strumenti comunicativi
6	Settore Patrimonio e Manutenzione			
1	Settore Assetto del Territorio	32	Martellago: problema del traffico eccessivo tra via Castellana e via Trento, problema che dovrà trovare una soluzione esterna dove far confluire il traffico pesante e di attraversamento	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
11	Settore Pulizia Municipale			
17	Sindaco			

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago	Data: 31/01/2004
Documento finale	Tipo doc. ufficiale
A cura di: Prof. Luigi Di Prinzio, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1

id_att	attore	id_prob	Problema	tipo_problema
1	Settore Assetto del Territorio	37	Razionalizzare la viabilità locale e di attraversamento; attuare interventi di moderazione del traffico, messa in sicurezza aree in prossimità delle scuole; individuare percorsi dedicati sicuri	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
17	Sindaco			
7	Settore Gestione del Territorio			
11	Settore Pulizia Municipale	39	Monitoraggio e controllo dei fattori di inquinamento: elettrosmog, smog, antenne telefoniche, emissioni acustiche	Miglioramento progettazione/gestione dei processi
17	Sindaco			
7	Settore Gestione del Territorio			

2.6 Altre esigenze espresse

Durante le interviste e l'analisi della documentazione sono emersi una serie di spunti, che non possono considerarsi vere e proprie problematiche riferibili e risolvibili con l'introduzione del SIT, anche se potrebbero trarne beneficio. Il SIT in questo caso va visto come "valore aggiunto", utile soprattutto a velocizzare alcune procedure e a facilitare la comprensione e comunicazione verso il cittadino da parte di tecnici e amministratori. Per questo tipo di problematiche non è possibile fare riferimento al modello di simulazione concettuale, ma sembra opportuno mettere a disposizione dell'Amministrazione anche questa serie di considerazioni, da valutare a parte.

id_att	attore	id_problema	problema_descrizione	tipo_problema
11	Settore Pulizia Municipale	3	Lentezza nello scambio di informazioni tra il servizio Commercio e la Polizia Municipale relativamente ai controlli che quest'ultimi svolgono e trasmettono per licenze e permessi e con il servizio LLPP per la trasmissione dell'agibilità di capannoni per le feste/sagre.	Difficoltà nel flusso di informazioni
4	Settore Affari Generali			
7	Settore Gestione del Territorio			
1	Settore Assetto del Territorio	4	Non è ancora stato attivato lo Sportello Unico per le attività produttive	Miglioramento degli strumenti comunicativi
16	Assessorato alle Attività Produttive, casa, Trasporti			

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago	Data: 31/01/2004
Documento finale	Tipo doc. ufficiale
A cura di: Prof. Luigi Di Prinziò, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1

id_att	attore	id_problema	problema_descrizione	tipo_problema
17	Sindaco			
4	Settore Affari Generali			
8	Settore Anagrafe	5	Non è ancora stato acquistato, anche se si pensa di farlo a breve, un sw per la gestione delle informazioni, la comunicazione e l'indirizzario per l'ufficio URP	Obsolescenza tecnologie hardware o software
3	Settore Socio Culturale	12	Strumenti a disposizione (pc) un po' carenti e obsoleti per la gestione dei dati relativi al settore socio culturale	Obsolescenza tecnologie hardware o software
2	Settore Economico Finanziario	22	Esigenza di dati e flusso di informazioni più efficace con il servizio attività produttive per il calcolo TIA	Difficoltà nel flusso di informazioni
4	Settore Affari Generali			
11	Settore Pulizia Municipale	23	Esigenza di disporre in tempo reale dell'archivio delle denunce fabbricati (ai fini antiterrorismo) e relativamente alle attività commerciali	Difficoltà nel flusso di informazioni
2	Settore Economico Finanziario			
4	Settore Affari Generali			
1	Settore Assetto del Territorio	28	Auspicabile miglioramento del flusso di informazioni con il settore Gestione del Territorio soprattutto per la trasmissione dei dati relativi alle reti tecnologiche per verifica di PRG e aggiornamento cartografia comunale	Difficoltà nel flusso di informazioni
7	Settore Gestione del Territorio			
1	Settore Assetto del Territorio	30	Una Amministrazione efficiente: la costruzione di Sportelli Unici	Miglioramento degli strumenti comunicativi
17	Sindaco			
2	Settore Economico Finanziario			
5	Settore Edilizia Privata			

Studio di fattibilità Sistema Informativo Territoriale Comune di Martellago		Data: 31/01/2004
Documento finale		Tipo doc. ufficiale
A cura di:	Prof. Luigi Di Prinziò, arch. Giovanni Borga, arch. Silvia dalla Costa	Versione n° 1